**Условия использования сервиса «SmartArenda»**

**1. Общие положения**

1.1. Термины

**Документ/Документы** — договор аренды (найма) Объекта, опись имущества и иной документ, который формируется и подписывается или может быть сформирован и подписан Собственником и Арендатором с использованием Сервиса.

**Сервис** — сервис «SmartArenda», доступный в сети Интернет;

**Смарт**— ООО «СМАРТ АРЕНДА»;

**Пользователь** — физическое лицо, достигшее дееспособности, использующее сервис в качестве Собственника или Арендатора;

**Собственник**— Пользователь Сервиса, физическое лицо, являющееся собственником Объекта;

**Арендатор** — Пользователь, физическое лицо, желающее заключить договор аренды (или договор найма) с Собственником в отношении Объекта;

**Объект** — объект недвижимого имущества (жилое / нежилое помещение), которое Собственник желает предоставить во временное владение и пользование;

**Анкета** — форма, заполняемая и направляемая Арендатором при регистрации в Сервисе;

**Привязанная банковская карта** — одна или несколько банковских карт Пользователя, данные которых доступны в Сервисе в соответствии с Условиями, а также в учетной записи Пользователя в соответствии с Пользовательским Соглашением, Условиями использования привязанных карт в сервисе Смарта.

**Заявление** — предложение Собственника Смарту заключить договор об осуществлении содействия и исполнении поручения в соответствии с Условиями осуществления содействия в предоставлении недвижимости в пользование;

**Услуги** — возмездные услуги, предусмотренные Условиями оказания услуг «SmartArenda»;

**Менеджер**— лицо, уполномоченное Смартом на взаимодействие с Пользователем от имени Сервиса для помощи в реализации функциональных возможностей Сервиса и оказания Услуг;

**Личный кабинет** — раздел в Сервисе, содержащий информацию о Пользователе, включая заполняемые им ранее Анкеты/Заявления, статус заявок, иные сведения, связанные с использованием функциональности Сервиса Пользователем.

**ЭП** — простая электронная подпись, которая подтверждает факт подписания Собственником и Арендатором с использованием соответствующей функциональности Сервиса, посредством использования кодов, направленных на номера мобильных телефонов и/или направленных на e-mail, указанных в Сервисе и которая является аналогом собственноручной подписи Сторон. Порядок подписания Документа с использованием ЭП:

- при оформлении Документа в Сервисе Собственник и Арендатор получают одноразовый код на номер своего мобильного телефона и/или на e-mail указанные в Сервисе.

- Собственник и Арендатор вводят полученный код в окне для ввода кода;

- после введения верного кода Собственником и Арендатором Документ считается подписанным ими обоими, при этом датой подписания Документа считается дата подписания последним из них (более поздняя дата).

1.2. Настоящие Условия представляют собой предложение Смарта Пользователям использовать Сервис на изложенных ниже условиях.

1.3. Использование Сервиса регулируется настоящими Условиями.

Пользователь обязуется ознакомиться со всеми Регулирующими документами и самостоятельно несет риск такого неознакомления.

1.4. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также условия Регулирующих документов, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий или Регулирующих документов, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.5. Смарт вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить настоящие Условия, а ООО «СМАРТ АРЕНДА» вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить условия Регулирующих документов.

Риск неознакомления с новой редакцией Условий и Регулирующих документов несет Пользователь. Продолжение пользования Сервисом после изменения Условий или Регулирующих документов считается согласием с их новой редакцией.

1.6. В случае если в настоящие Условия или Регулирующие документы были внесены изменения в порядке, предусмотренном п. 1.5. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.7. Смарт вправе направлять Пользователю информационные сообщения. Смарт также вправе направлять Пользователю сообщения рекламного характера при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что Пользователь не отказался от получения сообщений рекламного характера в отношении соответствующего сервиса (при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности).

Пользователь выражает согласие Смарту на оповещение других Пользователей Сервиса о публичных действиях Пользователя, в том числе о размещении им новых публикаций, а также иной активности, совершенной им в рамках Сервиса.

**2. Общие условия регистрации и использования Сервиса**

2.1. Сервис предлагает Пользователям:

- для Собственников: возможность направления Заявления в целях заключения договора об осуществлении содействия и исполнении поручения в соответствии с Условиями осуществления содействия в предоставлении недвижимости в пользование;

- для Арендаторов: возможность заполнения и публикации Анкеты в целях обеспечения содействия Арендатору в заключении договора аренды (найма) Объекта, а также в целях заключения Арендатором с Смартом договора об оказании Услуг в соответствии с Условиями оказания услуг «SmartArenda»;

- для Собственников и Арендаторов: возможность подписания ЭП Документов;

- иные функциональные возможности, связанные с оказанием содействия в заключении договора аренды (найма) Объекта в случае принятия Анкеты/Заявления.

2.2. Функциональность Сервиса может быть доступна Пользователю после прохождения им процедуры регистрации в сервисе Смарт, согласно условиям, указанным в Пользовательском соглашении сервисов Смарта, либо после авторизации в Сервисе с использованием ранее зарегистрированной учетной записи Пользователя сервисов Смарта.

Любой Пользователь вправе иметь только одну учетную запись в Сервисе. В случае нарушения Пользователем данного правила, Смарт вправе заблокировать учетные записи Пользователя или ограничить функциональные возможности использования Пользователем Сервиса.

2.3. Для начала использования Сервиса, Пользователю авторизованному в соответствии с п.2.2. Условий необходимо пройти процедуру регистрации Личного кабинета в Сервисе для подачи заявки в Сервис путем направления Анкеты/Заявления.

2.4. Регистрируясь в Сервисе в порядке п.2.3. Условий, а также сообщая информацию Менеджеру, Пользователь гарантирует что:

2.4.1. сообщаемая им информация является достоверной, точной, полной и актуальной;

2.4.2. Пользователь обладает всеми необходимыми правами для передачи данных Смарту, а именно: обладает достаточной степенью правоспособности для выражения согласия на обработку персональных данных, а также заручился всеми необходимыми согласиями третьих лиц, в случае, если передаваемая Пользователем информация содержит персональные данные третьих лиц;

2.4.3. Пользователь обладает всеми правами в отношении загружаемых им материалов и осознает, что данные материалы могут быть размещены в общем доступе;

2.4.4. согласен с условиями обработки данных, указанных в п. 2.5. настоящих условий.

2.5. В рамках предоставления Сервиса персональная информация Пользователя обрабатывается ООО «СМАРТ АРЕНДА». Данные могут быть переданы другим лицам, привлекаемым Смартом в связи с предоставлением Сервиса и оказания Услуг.

Смарт вправе передавать персональную информацию Пользователя третьим лицам в случае, если это необходимо для целей использования Сервиса, осуществления содействия в заключении договора аренды (найма) Объекта и/или оказания Услуг.

В случае если Пользователь запрашивает доставку ключей, по указанному им адресу, он соглашается на передачу данных (имя, адрес, номер телефона) курьерской службе, в целях осуществления доставки.

Данные могут быть переданы иным Пользователям – потенциальным Арендаторам или Собственникам Объекта для оценки возможностей заключения договора аренды/найма.

Смарт (а также привлекаемые им при необходимости лица) могут использовать полученные данные, в том числе, для следующих целей:

2.5.1. для осуществления обратной связи с Пользователями по вопросам направления Анкеты/Заявления, уточнения данных, а также для информирования при дальнейшем использовании Сервиса и оказании Услуг;

2.5.2. для размещения данных (касающихся Объекта и условий заключения договора аренды\найма) в составе объявления в общем доступе в Сервисе и на иных площадках по договоренности с Пользователем;

2.5.3. для заполнения документов и договоров, заключаемых Пользователями с использованием Сервиса;

2.5.4. для отображения данных Пользователя в Личном кабинете Пользователя;

2.5.5. для осуществления проверки указанных данных на достоверность и Пользователя на благонадежность;

2.5.6. для публикации Анкеты в Сервисе;

Направляя Анкету/Заявление, Пользователь соглашается с тем, что Смарт вправе осуществлять обработку данных с целью проверки достоверности указанных данных и благонадежности Пользователей. В частности, Смарт может:

* получать дополнительную информацию о Пользователе/Объекте с использованием открытых источников информации и публичных реестров;
* привлекать третьих лиц для осуществления проверки данных с использованием доступных им источников и реестров.

Для указанной цели Смарт также вправе запрашивать следующие документы и информацию о Пользователе:

* фотографию водительского удостоверения (обе стороны);
* фотографию паспорта (разворот с фотографией и данными о регистрации);
* фотографию Пользователя с паспортом.

(Состав и комплектность необходимой информации и документов могут быть изменены по решению Сервиса).

В рамках проведения проверки данные могут быть переданы в ООО «СМАРТ АРЕНДА». Срок хранения данных ООО «СМАРТ АРЕНДА» ограничен сроком проведения проверки. Данные подлежат хранению и обработке в сроки необходимые для предоставления Сервиса и защиты своих законных интересов (но не превышая 3-х лет с момента прекращения договора с Пользователем).

2.5.6. для иных целей, непосредственно связанных с использованием Сервиса, осуществлением содействия в заключении договора аренды (найма) Объекта и оказанием Услуг.

2.6. После рассмотрения Анкеты/Заявления, поступившей от Пользователя, Смарт принимает решение относительно возможности принятия Анкеты/Заявления Пользователя к рассмотрению, их одобрения, либо об отказе от их рассмотрения/одобрения. Смарт вправе не сообщать причины отказа в рассмотрении/одобрении Анкеты/Заявления Пользователя.

При отсутствии необходимой информации для принятия соответствующего решения Смарт вправе запросить дополнительные сведения, не указанные в Анкете/Заявлении, либо сведения, подтверждающие информацию, указанную в Анкете/Заявлении.

Количество Анкет/Заявлений, поданных Пользователем за один период времени, может быть ограничено.

2.7. Принятая Анкета Арендатора размещается в Сервисе и становится доступной для просмотра Собственниками в целях заключения направления предложения о заключении договора аренды (найма) объекта.

2.8. Пользователь может получать информацию, связанную с рассмотрением Анкеты/Заявления, ходом заключения и исполнения договора на оказание Услуг через Личный кабинет.

Пользователь осведомлен и соглашается с тем, что извещение, направленное посредством Личного кабинета, является надлежащим в рамках настоящих Условий. Пользователь обязуется регулярно проверять содержание Личного кабинета и самостоятельно несет риски, связанные с несвоевременным получением извещений от Сервиса.

В соответствии с положениями ч. ст. 160 ГК РФ и ч. 2 ст. 6 ФЗ «Об электронной подписи», электронные документы, подписанные с применением электронной подписи Пользователя, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

2.9. Воспользоваться ЭП посредством Сервиса возможно только при наличии соответствующей технической возможности в Сервисе.

2.10. Собственник и Арендатор, желающие подписать Документ, обязаны указать номер своего мобильного телефона и/или e-mail, на который будет направлен код в случае использования функции ЭП. Собственник и Арендатор гарантируют, что (1) указанный номер мобильного телефона и/или e-mail в Сервисе являются актуальными, верными и полными (2) третьи лица не имеют доступа к направляемому посредством Сервиса на указанные номер мобильного телефона и/или e-mail коду для использования ЭП, что исключает возможность третьих лиц использовать ЭП.

2.11 В коммуникации с Менеджером и другими Пользователями Сервиса, Пользователь не вправе направлять сообщения, содержащие клевету, оскорбления каких-либо лиц или организаций, нецензурную брань, а также дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам.

2.12 Смарт оставляет за собой право ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при грубом и/или неоднократном нарушении настоящих Условий или документов, на которые они ссылаются.

2.13 Смарт оставляет за собой право на совершение юридически значимых действий только при условии обращения Пользователя с номера мобильного телефона, указанного в Анкете в Сервисе.

В случае обращения Пользователя с номера мобильного телефона, не указанного в Анкете, Смарт оставляет за собой право на совершение юридически значимых действий только при условии предоставления Пользователем при обращении следующих данных: фамилия, имя, отчество Пользователя, номер мобильного телефона Пользователя, указанный в Анкете, номер и дата договора аренды (найма), заключенного с помощью Сервиса (если такой договор уже заключен).

**3. Условия регистрации и использования Сервиса Собственником**

3.1. Собственник, желающий заключить договор аренды (найма) в отношении Объекта с Пользователем Сервиса, направляет Заявление в Сервис в соответствии с требованиями раздела 2 настоящих Условий и требованиями Условий осуществления содействия в предоставлении недвижимости в пользование.

Помимо персональной информации Собственник предоставляет информацию о существенных характеристиках Объекта, фото Объекта, а также желаемые условия договора аренды (найма) (ежемесячный платеж, срок, требования к Арендатору и т.д.).

Данные, сообщенные Собственником в Заявлении, могут быть уточнены в ходе обратной связи с Менеджером.

3.2. Рассмотрение Заявления и заключение договора об осуществлении содействия и исполнении поручения регулируется Условиями осуществления содействия в предоставлении недвижимости в пользование.

**4. Условия регистрации и использования Сервиса Арендатором**

4.1. Арендатор, желающий заключить договор аренды (найма) с Пользователем Сервиса в отношении подобранного им Объекта, направляет Анкету в Сервис в соответствии с требованиями раздела 2 настоящих Условий.

У Арендатора может быть запрошена информация относительно целей заключения договора аренды, состав проживаемых, персональная информация и др.

Данные, сообщенные Арендатором в Анкете, могут быть уточнены в ходе обратной связи с Менеджером.

Анкета Арендатора сохраняется в Личном кабинете. Арендатор имеет возможность вносить изменения в Анкету путем ее редактирования в Личном кабинете (функция может подлежать ограничению на период рассмотрения Анкеты или передачи ее Собственнику).

4.2. После обработки Анкеты Арендатору сообщается решение по его Анкете в Личном кабинете Сервиса или в ходе обратной связи по контактам, указанным в Анкете.

Менеджер может связаться с Арендатором для разъяснения дальнейших организационных вопросов сотрудничества.

4.3. В случае принятия Смартом решения о принятии в работу Анкеты Арендатора Смартом может обеспечиваться содействие в заключении договора аренды (найма) подобранного Арендатором Объекта с Собственником. Осуществление такого содействия регулируется настоящими Условиями и не является частью Услуги.

Также в случае принятия Смартом решения о принятии в работу Анкеты Арендатора, Анкета публикуется на Сервисе и становится доступной для просмотра пользователям, зарегистрированным в Сервисе в качестве собственника.

4.4. При направлении Анкеты Арендатор акцептует Условия оказания услуг «SmartArenda», (в порядке и на условиях, предусмотренных данным документом), в результате чего между сторонами заключается договор об оказании Услуги.

4.5. Сервис предоставляет Арендатору возможность осуществления оплаты арендной платы, возмещения расходов Собственника по оплате коммунальных и иных услуг, оплата которых предусмотрена Собственником и Арендатором в договоре аренды (найма) Объекта, оплаты Арендатором неустойки в случае досрочного отказа Арендатора от договора аренды (найма) Объекта, если такая неустойка предусмотрена соответствующим договором в Личном кабинете, а также иных платежей, которые предусмотрены разделом 4 Условий осуществления содействия в предоставлении недвижимости в пользование. Поступившая арендная плата, сумма расходов по оплате коммунальных и иных услуг перечисляется Смартом Собственнику и при соблюдении требований и процедур раздела 4 Условий осуществления содействия в предоставлении недвижимости в пользование.

Проведение платежа осуществляется банком. Арендатор самостоятельно передает необходимые данные для оплаты банку без привлечения Смарта. Смарт не имеет доступ к таким данным и не является участником правоотношений между Арендатором и банком по проведению арендной платы и иных платежей.

При наличии соответствующей технической возможности Смарт вправе предоставить Арендатору возможность осуществления оплаты с помощью Системы быстрых платежей (СБП) Банка России. При этом Пользователь соглашается, что на основе согласия Арендатора Смарт и/или его партнеры имеют право с помощью СБП списывать со счета Арендатора сумму оплаты.

Смарт не несет ответственность за бесперебойную работу функции оплаты и не отвечает за ущерб, вызванный недоступностью или невозможностью оплаты, не гарантирует корректность заполнения форм Арендатором, передачу им актуальной, достоверной и точной информации. В случае возникновения каких-либо ошибок, сбоев или невозможности произведения оплаты, Арендатор может обратиться непосредственно к банку по реквизитам, указанным при проведении платежа.

4.6. Сервис вправе по своему усмотрению предоставлять информацию о возможном размере причиненного ущерба имуществу, находящегося на Объекте, при условии, что договор аренды (найма) Объекта заключен с использованием Сервиса. Предоставленная информация не является профессиональной оценкой размера ущерба, подтверждением факта причинения ущерба, а также его размера и носит исключительно информационный характер. Информация может предоставляться Смартом в любом виде и формате. Смарт не несет ответственности за корректность, достоверность, актуальность и точность предоставленной информации. Собственник, Арендатор самостоятельно принимают решение о любом вопросе в отношении причиненного ущерба имуществу, которое находится на Объекте.

4.7. Сервис вправе по своему усмотрению в случае заключения договора аренды (найма) Объекта в результате использования Сервиса по запросу Арендатора и/или Собственника организовать предоставление заключения оценочной организацией для установления причин и размера ущерба, причиненного имуществу, находящемуся на Объекте. Арендатор и Собственник обязаны содействовать Смарту для целей получения соответствующего заключения. Смарт выбирает организацию для целей запроса на получение оценочного заключения на свое усмотрение. В случае, если Арендатор и/или Собственник отказывают в содействии (предоставление информации, документов или в иных действиях, которые необходимы для подготовки заключения) для целей получения заключения, Смарт вправе отказаться от организации предоставления такого заключения. Смарт не несет ответственность за предоставленное заключение оценочной организации, в том числе за возможность и сроки предоставления.

4.8. Сервис не гарантирует организацию страхования имущества на Объекте, гражданской ответственности и иное для договоров аренды (найма) Объекта с условием об обеспечительном платеже.

**5. Платежная информация**

5.1. Арендатор привязывает свою банковскую карту в Сервисе в целях осуществления Смартом списания денежных средств по следующим платежам:

5.1.1. Платежи, которые предусмотрены договором аренды (найма) в отношении Объекта, и в отношении которых Смартом исполняется поручение в соответствии с разделом 4 Условий осуществления содействия в предоставлении недвижимости в пользование.

5.1.2. На основании Условий осуществления содействия в предоставлении недвижимости в пользование:

* сумма задолженности Арендатора перед Смартом по исполненному Смартом Поручительству;
* неустойка;
* иные платежи в пользу Смарта, предусмотренные Условиями осуществления содействия в предоставлении недвижимости в пользование.

5.1.3. На основании Условий оказания услуг «SmartArenda»:

* стоимость Услуг;
* иные платежи в пользу Смарта, предусмотренные Условиями оказания услуг «SmartArenda».

При безналичной оплате по усмотрению Смарта возможно проведение транзакции на полную сумму платежа, который подлежит оплате. При этом безналичная оплата может быть произведена по истечении срока оплаты в соответствии с договором аренды (найма) в отношении Объекта или Условиями оказания услуг «SmartArenda».

Смарт не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

5.2. Добавление Привязанной карты доступно Пользователю при условии технической возможности, реализованной в Сервисе, условии прохождения им процедуры регистрации в сервисах Смарт, согласно Пользовательскому Соглашению, а также при условии последующей авторизации в Сервисе с использованием зарегистрированной учетной записи Пользователя сервисов Смарта.

5.3. Осуществляя привязку банковской карты, Пользователь наряду с Условиями использования привязанных карт в сервисах Смарта гарантирует:

5.3.1. что при привязке банковской карты и совершении оплаты Пользователь, в том числе при привязке банковской карты для безакцептного списания Смартом денежных средств в соответствии с Условиями оказания услуг «SmartArenda», Условиями осуществления содействия в предоставлении недвижимости в пользование, внимательно ознакомился (будет знакомиться) с информацией об условиях списания денежных средств, о лицах, в пользу которых осуществляется списание, о подлежащих к оплате платежей, сумме, подлежащей списанию и иной значимой для совершения операции с использованием Привязанной карты информацией.

5.4. Смарт вправе производить списание с любой Привязанной банковской карты Пользователя перечисленных в п. 5.1. Условий платежей. При этом Пользователь в Сервисе имеет право выбрать Привязанную банковскую карту, с которой в приоритетном порядке будут списываться платежи.

5.5. В случае отсутствия достаточного количества денежных средств на Привязанной банковской карте, или невозможности списания Смартом денежных средств с Привязанной банковской карты по иным причинам, Смарт вправе продолжить осуществлять попытки списания причитающихся ему платежей с любой Привязанной банковской карты до тех пор, пока достаточная для погашения платежей сумма не будет списана.

5.6. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой, списанной Смартом с Привязанной банковской карты, Пользователь вправе обратиться к Смарту по электронной почте.

**6. Ограничение ответственности**

6.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is). Смарт не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или его отдельных компонентов и/или функций, в том числе функции подписания ЭП посредством Сервиса, соответствия Сервиса конкретным целям Пользователя, не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящих Условиях.

Смарт не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и/или убытки, причиненные Пользователю и/или третьим лицам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или его отдельных компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в их работе, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

6.2. Смарт не является стороной договора между Пользователями Сервиса, связанных непосредственно с арендой (наймом) Объекта.

Смарт не несет ответственность за действия сторон по договору аренды (найма) Объекта.

6.3. Смарт не гарантирует достижение какого-либо определенного результата при использовании Пользователем Сервиса, в частности не гарантирует принятие Анкеты/Заявления Пользователя к рассмотрению, фактический поиск контрагента для заключения договора аренды (найма), соответствие условий договора аренды (найма), состояния Объекта, действий контрагента по договору аренды (найма) ожиданиям Пользователя.

При возникновении споров, урегулирование которых не достигается Арендатором и Собственником в рамках обычной коммуникации, проводимой между данными лицами в Сервисе при посредничестве Смарта, Арендатор и Собственник обязуются самостоятельно улаживать споры способами и в порядке, избранными ими совместно или каждым в отдельности без привлечения Смарта.

6.4. Смарт не несет ответственности за актуальность и достоверность информации, предоставляемой в Сервисе. Пользователь должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, включая оценку надежности, полноты или полезности этой информации, а также её соответствие законодательству.

6.5. Смарт оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя, отказать в содействии в поиске потенциального Арендатора Объекта, в заключении договора аренды (найма) подобранного Арендатором Объекта с Собственником без указания причин, в том числе при неоднократном или грубом нарушении настоящих Условий или Регулирующих документов, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

6.6. Ответственность и основания ограничения ответственности в отношении обеспечения содействия Собственнику в предоставлении Объекта во временное владение и пользование, а также в отношении исполнения поручения, предусмотренного Условиями осуществления содействия в предоставлении недвижимости в пользование, регулируется указанными Условиями осуществления содействия в предоставлении недвижимости в пользование.

6.7. Ответственность за исполнение обязательств, связанных с оказанием Услуг, регулируется Условиями оказания услуг «SmartArenda».

**7. Иные положения**

7.1. Права на все объекты, составляющие дизайн Сервиса в целом и отдельных его элементов, на программное обеспечение Сервиса, принадлежат Смарту. Права на объекты, включенные в Сервис (текстовый, визуальный, аудио/видео контент и др.), принадлежат его законным правообладателям. За нарушение исключительных прав Смарта и (или) правообладателей контента или третьих лиц, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Функции Сервиса предоставляются бесплатно. Отдельные Услуги, предлагаемые к оказанию с использованием Сервиса, предоставляются на соответствующих условиях, указанных в п. 4.4. настоящих Условий.

Любая информация, используемая в Сервисе, предназначена исключительно для личного некоммерческого использования. При этом любое копирование данных Сервиса, в том числе с использованием автоматических и иных программных средств получения доступа к данным, их воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения (опубликование) в сети Интернет, любое использование в средствах массовой информации и/или в коммерческих целях без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещается, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Условиями или Регулирующими документами.

7.3. По вопросам и претензиям, связанным с техническим использованием или невозможностью использования Сервиса, а также с возможным нарушением законодательства (за исключением специального порядка для случаев, предусмотренных п. 7.4. Условий) и/или прав третьих лиц в Сервисе, Пользователь может направить свое обращение через форму обратной связи по адресу: [info@smartarenda24.ru](https://e.mail.ru/compose/?mailto=mailto%3ainfo@smartarenda24.ru)